### 一、 培训

### （一）培训目的与意义

培训的目的：使维护方人员不仅对整个网络有足够的认识，而且能够完全胜任所承担的工作，确保整个系统安全可靠地运行，并达到最大效益。为此，我们将针对社会治安动态[监控系统](https://www.zhihu.com/search?q=%E7%9B%91%E6%8E%A7%E7%B3%BB%E7%BB%9F&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)项目的特性提供有针对性的培训。我们将会编制专业、完善、可操作性强的指导教材，使得操作人员通过培训这个环节就将技术、使用和管理有机地结合起来，保证项目的维护人员对系统的良好维护和管理。

所以本次培训主要能达到以下目标：

1、掌握系统的日常使用的技巧;

2、对整个系统中的硬件设备、[系统软件](https://www.zhihu.com/search?q=%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E8%BD%AF%E4%BB%B6&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)、数据库、应用系统进行管理和维护；

3、掌握系统的初始化和主要参数的设定方法；

4、对[一般性](https://www.zhihu.com/search?q=%E4%B8%80%E8%88%AC%E6%80%A7&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)故障进行诊断、定位和排除；

5、掌握[系统故障](https://www.zhihu.com/search?q=%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E6%95%85%E9%9A%9C&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)后的恢复方法；

6、熟练查阅各种系统操作和维护手册。

### （二）培训类型与方式

针对本项目的培训方式主要采用[现场培训](https://www.zhihu.com/search?q=%E7%8E%B0%E5%9C%BA%E5%9F%B9%E8%AE%AD&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)的方式：

现场培训可以为用户提供更好的[培训效果](https://www.zhihu.com/search?q=%E5%9F%B9%E8%AE%AD%E6%95%88%E6%9E%9C&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)。我们将派出我方富有经验的技术工程师对相关技术人员在施工现场结合硬软件设备进行针对性的培训：如[系统的功能](https://www.zhihu.com/search?q=%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E7%9A%84%E5%8A%9F%E8%83%BD&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)、日常操作和注意事项；简单的现场安装、调试和使用的示范与讲解；日常维护的常见问题的提醒与讲解；及时回答用户提出的疑问；让用户亲自动手进行实地练习与操作,为其纠正操作上的失误与注意点，使用户能更深刻地理解和掌握相应的技术知识。培训场地可以在派出现场、办公室、或[会议室](https://www.zhihu.com/search?q=%E4%BC%9A%E8%AE%AE%E5%AE%A4&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)等。

### （三）培训课程安排

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 内容 | 针对对象 | 培训时间 |
| 业务操作培训 | 业务功能基础知识 | [系统管理员](https://www.zhihu.com/search?q=%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%91%98&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)，日常操作人员 | 1天 |
| 系统工作原理 | 系统的基本组成和工作原理 | 系统管理员，日常操作人员 | 1天 |
| 系统基本使用和维护常识 | 系统业务操作、报表生成和查询等日常使用技能和技巧，简单故障排除。 | 系统管理员，日常操作人员 | 2天 |
| 系统管理员和用户管理 | 系统工作管理、系统配置管理、用户[极权限](https://www.zhihu.com/search?q=%E6%9E%81%E6%9D%83%E9%99%90&search_source=Entity&hybrid_search_source=Entity&hybrid_search_extra={"sourceType":"article","sourceId":"620871650"}" \t "_blank)分配、使用日志分析查看 | 系统管理员 | 2天 |